

Article 60
Type d'institution : CPAS

Fonction demandée

Type de fonction : Ouvrier/Employé

Titre de la fonction : Technicien informatique

Diplôme/formation requis : pas nécessairement, uniquement les bases en informatique

Expérience requise : pas d'expérience requise

CBVM : pas d'exigence

Santé : pas de problèmes de dos car charges à porter (matériel informatique)

DESCRIPTION DE LA FONCTION :

Savoir Faire :

- enlèvement de matériel informatique défectueux ou usagé
- gestion du stock
- expertise du matériel, démantèlement et tri des déchets
- remise à niveau du matériel, phase hardware
- en fonction de la demande, installation de logiciels de bases, système d'exploitation.
- Contacts clientèle, livraison et installation du matériel à domicile
- préparer les devis pour les clients
- dépannage en boutique, helpdesk

Savoir Etre :

Compétences relationnelles :

- faire preuve de motivation à apprendre
- être capable de travailler dans une petite équipe
- être un minimum à l'aise au niveau relationnel
- être dynamique

Savoir :

Connaissances linguistiques requises : Français oral ou français et néerlandais oral

Compréhension à l'audition : bonne

Expression orale : bonne

Lecture: /

Ecriture: /

Connaissances en informatique : pour une jeune personne, un minimum suffit.

Compétences techniques particulières: rien de particulier, juste un intérêt évident pour l'informatique et l'envie d'apprendre.

Description de l'environnement de travail :

Charges à porter : oui, matériel informatique

Déplacements prévus : oui, chez les clients, à Bruxelles

Déplacements à l'étranger : non

Conduite d'un véhicule : possible, toujours accompagné

Infrastructure prévue : atelier

Accès à un PC : sur demande

Accès à une caisse : possible

Horaire de travail :

Semaine: horaires souples

du lundi au jeudi, de 9h à 13h et de 14h à 18h

Le vendredi: de 9h à 13h et de 14h à 16h

Week-end: exceptionnellement le samedi lors d'évènements spécifiques, à récupérer pendant la semaine.

Pointeuse / récupération: /

Fermeture pendant les vacances : NON

Formation(s) prévue(s) durant le contrat de travail :

-formation en interne

-éveil à l'administration et à l'installation de réseaux

-contact avec les partenaires

Coordonnées :

Adresse du lieu de travail : 27, Boulevard de l'Abattoir. 1000 Bruxelles

Nom et fonction du responsable : Monsieur Schürmann Patrick, administrateur

Nom et fonction de l'évaluateur : Monsieur Hautecler Christophe, gestionnaire-encadrant

Téléphone : 0493/041.264 – 02/548.98.00 (Atelier)

Fax: /

Email : patrick.aibrux@tele-service.be